

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

2023年2月1日

事業所名:るあな

児童数 8名 回収数 6名 回収率 75%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4	1		1	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	2		1	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている。	4	1		1	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6				
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されている	6				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	1	1	3	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	3			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	6				
	14 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				
	15 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている		4		2	
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応している	3			3	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6				
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	4			2	
非常時等の対応	19 個人情報に十分注意している	5	1			
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されている	1	1		4	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		1		5	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	6				
	23 事業所の支援に満足している	5			1	