

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和4年 2月1日

事業所名:るあな

児童数 7名 回収数 6名 回収率 85.7%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6			
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの位置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	6			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6			こちらの要望も個別支援計画等で、親身になって聞いて頂き、ありがとうございます。子供もアートや物作りなどで楽しめています。お陰で意欲的に取り組んでいます。
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されている	6			毎回、季節にあった課題があり、その課題に向けて取り組んでいます。
	6 障がいのない子どもと活動する機会がある	4	1	1	土曜日には、課外活動もあり、遠足気分楽しんでます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6			困った事があれば、相談させて頂き、すぐに対応して頂いています。
	10 保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されている	1	5		コロナ禍でもあり、今は参加した事がありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	1		
	12 子どもや自保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6			
非常時等の対応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	6			
	14 個人情報に十分注意している	6			
満足度	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されている	6			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	3		
	17 子どもは通所を楽しみにしている	5	1		仕事が好きなので、いつも何をするのか楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足している	6			子供の好きな工作やアートを教えて頂ける所が近所になかったので、通える所が出来、嬉しく思います。